

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理念を理解し実践につなげている。			
2		運営推進会議を活かした取り組み	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者と地域のつながりはあまりなく、交流が出来ていない	現状では難しいこともあるが、出来る範囲で、出来ているのではないかと、亥の子つきや、獅子舞に来てもらうのも、いいのでは？ 小さな子どもとの交流もいいのではないかと。		
3		市町村との連携	A. 十分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議では、報告や話し合いを行い、サービス向上に生かしている。	市との連絡取れているのではないかと？ 出来ていると思う		
4		市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市町村担当者と協力関係を築くように取り組んでいる。	運営推進会議の場で情報共有出来ている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	禁止の対象となる行為を理解し、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。		Ⓔ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ているのではないかと
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待が見過ごされることがないように、注意を払い防止に努めている。		Ⓔ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ているのではないかと
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓒ. ほとんどできていない	後見制度についての勉強会は、最近行われておらず、なんとなくでしか理解できていない。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居の契約の際に不安点や疑問点について口頭で確認し、料金の改定の際には同意書を郵送し、説明の機会を作っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓐ. ほとんどできていない	運営推進会議などの時に、ご家族や外部からの意見を頂いているが、実際に運営の方に反映させることは、出来ていない。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓐ. ほとんどできていない	出来ることから始めてみたら、いいのではないか？
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員から出た意見は、必要に応じて柔軟に取り入れている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓐ. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、本社に職員の出勤状況を提出しているが、向上心の維持や、やりがいの向上につながるような事は特にない。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	よくわからない
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓐ. ほとんどできていない	人員不足もあり社外の研修には全く参加できていない。社内研修は、スタッフ会の日に行うようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓐ. ほとんどできていない	よくわからない
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓐ. ほとんどできていない	人員不足の為、交流会の場への参加、出来ていない。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者に出来る家事等を手伝っていただいたり、感謝の言葉を伝える事で関係性を築けている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓐ. あまりできていない D. ほとんどできていない	時々、ご家族が面会に来られる程度である。他、毎月1回の手紙で様子を伝えている。	無理をせず、小さなことから始めていったらいいのではないか？		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	口にされる方は、なんとなくではあるが把握しているが、ほとんどの方が遠慮され、「特にない」と言われるので把握が難しい。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人がより良く暮らすため、話し合い、現状に適した介護記録を作成している。	よくしてもらっているのではないか？ 脳トレとかを取り入れてほしい 入居者の状況が変われば、常に連絡している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	よくしてもらっていると思う
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の気づきや工夫を個別に記録し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状態が変われば常に連絡が届き、職員間でのコミュニケーション取れているのではないかと。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その時々生まれるニーズに対応して柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	ニーズへの対応は出来ているのではないか？		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域資源を把握し安全で豊かな暮らしを楽しむことができるように支援している。	地域とのつながりは薄くなっている。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	かかりつけ医と事業所の関係を築きながら適切な医療を受けられるように支援している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院した際、安心して治療出来るように、また早期に退院できるように病院関係者との関係づくりを行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ているのではないかと。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明し	A. 十分にできている B. ほぼできている	重度化や終末期の在り方について、家族等と話し合い、十分に説明しチームで支援に取り組んでいる		A. 十分にできている B. ほぼできている	入居時に説明を受けている

		ながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	C. あまりできていない D. ほとんどできていない			C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	研修等への参加が確保できず、知識が不足している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓓ. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な勉強会を開催しているが、地域との協力あまりとれていない。	居室の扉に札をつけて目印にしているところもある。	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓓ. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域とのつながりが薄くなっている。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	誇りやプライバシーを損ねない声掛けや対応を心掛けている。		A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	明るくフレンドリーな声かけが出来ている
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人の暮らしのペースを大切に、希望に沿って支援している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓓ. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る範囲で入居者にも手伝ってもらっているが、職員のペースでしてしまっていることも多い		A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓓ. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人に出来ることは、させてほしい。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人の状態や健康状態に応じた支援をしている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後、1人1人の状態に応じた口腔ケアをしている。		A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ているのではないか

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	立位の取れない入居者も日中はトイレ誘導している。		A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ているのではない
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	個々の希望に沿った入浴は出来ていない。(曜日、時間等)			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人の生活習慣や状況に応じて、安心して眠れるように支援している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の目的や、用法、用量を理解し服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。		A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状態に変化があれば、常に連絡が届いている
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	張り合いや喜びのある生活を過ごせるようにレクリエーションを取り入れている。	利用者様に出来る範囲でもらっているのではないかと十分、出来ていると思う。レクの様子を見るだけでも、たのしいのでは？		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	1人1人の希望に沿った外出は行っておらず、この数年の気温上昇の為、散歩の数も減っている。	外出しなくても、外の風に当たるだけでもいいのではないかと？		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	入居者が自分でお金の管理はしておらず、ご家族から小口現金を預かり、管理している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の希望時には、家族の了承を得て、電話で話が出来る。			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その時に応じ、安全で自立をした生活が送れるように、工夫している。壁飾りを季節に応じたものに張り替え、心地よく過ごせるような工夫をしている。		A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節に応じてホームの壁飾りを変えているので季節感を感じることが出来ているのではないか
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の希望に沿うような日々の暮らしを提供できるようにしている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	様々な情報を元に、ケアや支援を受けることが出来ている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の状況を確認し個人個人にあったケアを提供している。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ているのではないか。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓐ. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム側のペースになる事が多く、一人一人のペースに合わせたケアはあまりできていない。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	使い慣れた家具等をホームに持ち込み使用できている。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人が使い慣れた物を使えている
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓐ. ほとんどできていない	本人の希望での外出はほぼ、出来ない。	出来ないと思う		

46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	無理ない範囲での家事やレクへ参加することで、役割や楽しみを感じられている。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者同士の会話や家事、レクを取り入れる事で、ハリのある生活を送れている。		Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者同士での会話の場が持てている。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	コロナ以降、地域との交流がまったくなくなってしまっている。	焦る必要はなく、ゆっくり交流を増やしていけばいいのではないかな		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スタッフや他入居者とかかわりを持つことによって、多少は安心した楽しみのある生活を送れているのではないか？と思う	入居者の状況を把握し問題があれば対策を講じることが出来ている。施設内の雰囲気は明るくフレンドリーな感じがしている。	Ⓓ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム内に活動の様子を写した写真を展示しているので家族も状態を確認できるので安心できる

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理念を理解し実践につなげている。			
2		運営推進会議を活かした取り組み	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者と地域のつながりはあまりなく、交流が出来ていない	現状では難しいこともあるが、出来る範囲で、出来ているのではないかと、亥の子つきや、獅子舞に来てもらうのも、いいのでは？ 小さな子どもとの交流もいいのではないかと。		
3		市町村との連携	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議では、報告や話し合いを行い、サービス向上に生かしている。	市との連絡取れているのではないかと？ 出来ていると思う		
4		市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市町村担当者と協力関係を築くように取り組んでいる。	運営推進会議の場で情報共有出来ている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	禁止の対象となる行為を理解し、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ているのではないかと
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待が見過ごされることがないように、注意を払い防止に努めている。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ているのではないかと
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	後見制度についての勉強会は、最近行われておらず、なんとなくでしか理解できていない。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居の契約の際に不安点や疑問点について口頭で確認し、料金の改定の際には同意書を郵送し、説明の機会を作っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議などの時に、ご家族や外部からの意見を頂いているが、実際に運営の方に反映させることは、出来ていない。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ることから始めてみたら、いいのではないかと？
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員から出た意見は、必要に応じて柔軟に取り入れている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、本社に職員の出勤状況を提出しているが、向上心の維持や、やりがいの向上につながるような事は特にない。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	よくわからない
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人員不足もあり社外の研修には全く参加できていない。社内研修は、スタッフ会の日に行うようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	よくわからない
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人員不足の為、交流会の場への参加、出来ていない。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者に出来る家事等を手伝っていただいたり、感謝の言葉を伝える事で関係性を築けている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	時々、ご家族が面会に来られる程度である。他、毎月1回の手紙で様子を伝えている。	無理をせず、小さなことから始めていったらいいのではないかと？		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	口にされる方は、なんとなくではあるが把握しているが、ほとんどの方が遠慮され、「特にない」と言われるので把握が難しい。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人がより良く暮らすため、話し合い、現状に適した介護記録を作成している。	よくしてもらっているのではないか？ 脳トレとかを取り入れてほしい 入居者の状況が変われば、常に連絡している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	よくしてもらっていると思う
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の気づきや工夫を個別に記録し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状態が変われば常に連絡が届き、職員間でのコミュニケーション取れているのではないか。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その時々生まれるニーズに対応して柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	ニーズへの対応は出来ているのではないか？		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域資源を把握し安全で豊かな暮らしを楽しむことができるように支援している。	地域とのつながりは薄くなっている。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	かかりつけ医と事業所の関係を築きながら適切な医療を受けられるように支援している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院した際、安心して治療できるように、また早期に退院できるように病院関係者との関係づくりを行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ているのではないか。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明し	A. 十分にできている B. ほぼできている	重度化や終末期の在り方について、家族等と話し合い、十分に説明しチームで支援に取り組んでいる		A. 十分にできている B. ほぼできている	入居時に説明を受けている

		ながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	C. あまりできていない D. ほとんどできていない			C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	研修等への参加が確保できず、知識が不足している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓓ. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な勉強会を開催しているが、地域との協力あまりとれていない。	居室の扉に札をつけて目印にしているところもある。	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓓ. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域とのつながりが薄くなっている。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	誇りやプライバシーを損ねない声掛けや対応を心掛けている。		A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	明るくフレンドリーな声かけが出来ている
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人の暮らしのペースを大切にし、希望に沿って支援している。。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓓ. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る範囲で入居者にも手伝ってもらっているが、職員のペースでしてしまっていることも多い		A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓓ. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人に出来ることは、させてほしい。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人の状態や健康状態に応じた支援をしている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後、1人1人の状態に応じた口腔ケアをしている。		A. 十分にできている Ⓓ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ているのではないか

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	立位の取れない入居者も日中はトイレ誘導している。		A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ているのではないかと
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	個々の希望に沿った入浴は出来ていない。(曜日、時間等)			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人の生活習慣や状況に応じて、安心して眠れるように支援している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の目的や、用法、用量を理解し服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。		A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状態に変化があれば、常に連絡が届いている
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	張り合いや喜びのある生活を過ごせるようにレクリエーションを取り入れている。	利用者様に出来る範囲でもらっているのではないかと？ 十分、出来ていると思う。 レクの様子を見るだけでも、たのしいのでは？		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	1人1人の希望に沿った外出は行っておらず、この数年の気温上昇の為、散歩の数も減っている。	外出しないでも、外の風に当たるだけでもいいのではないかと？		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	入居者が自分でお金の管理はしておらず、ご家族から小口現金を預かり、管理している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の希望時には、家族の了承を得て、電話で話が出来る。			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その時に応じ、安全で自立をした生活が送れるように、工夫している。壁飾りを季節に応じたものに張り替え、心地よく過ごせるような工夫をしている。		A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節に応じてホームの壁飾りを変えているので季節感を感じることが出来ているのではないか
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の希望に沿うような日々の暮らしを提供できるようにしている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	様々な情報を元に、ケアや支援を受けることが出来ている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の状況を確認し個人個人にあったケアを提供している。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ているのではないか。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム側のペースになる事が多く、一人一人のペースに合わせたケアはあまりできていない。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 十分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	使い慣れた家具等をホームに持ち込み使用できている。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人が使い慣れた物を使っている
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	本人の希望での外出はほぼ、出来ていない。	出来ていないと思う		

46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	無理ない範囲での家事やレクへ参加することで、役割や楽しみを感じられている。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者同士の会話や家事、レクを取り入れる事で、ハリのある生活を送れている。		ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者同士での会話の場が持てている。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ⓐ. ほとんどできていない	コロナ以降、地域との交流がまったくなくなってしまっている。	焦る必要はなく、ゆっくり交流を増やしていけばいいのではないかと		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スタッフや他入居者とかかわりを持つことによって、多少は安心した楽しみのある生活を送れているのではないかとと思う	入居者の状況を把握し問題があれば対策を講じることが出来ている。施設内の雰囲気が明るくフレンドリーな感じがしている。	ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム内に活動の様子を写した写真を展示しているので家族も状態を確認できるので安心できる

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のスタッフへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	1	コロナウイルス流行以降、地域との交流が、ほぼなくなり閉鎖的なホームになってしまっている。	コロナ以前のようない地域との密な交流を行っていけるように	ホームの様子を見ながら地域への声かけ、地域行事への参加、地域資源の利用をしてアピールをしていく。	24ヶ月
2	2	スタッフ不足の為、外部研修への参加が出来ていない	最低でも、全スタッフが年一回は外部研修に参加できるような環境を作っていく。	単発バイトの利用や外国人の採用など、視野を広く持って、人材を確保していく。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。