

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理念は見える所に掲げて職員と共有できるようにしている			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	挨拶はおこなっており、介護相談などがあれば話を聞くも行っている	地域の方も含めたくさんの方と会話や交流が出来たらいい 挨拶・相談以外ではどのような事をしていますか？ 地域との交流が出来ている。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議では、利用者の状況やサービスの実態を共有している。 子供さんやお孫さんの写真をいつも見れる所に置く等会議で出た意見を日頃の支援に活かしている。	会議での話し合いはサービス向上に活かしている 利用者の状況、サービスの実態の共有の継続をお願いします。 運営推進会議で情報共有が出来ている		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市町村の担当者とは日常的に連絡を取り合い、分からない時の相談や推進会議にて聞くことができる	市役所担当者は毎日参加して頂いていつもアドバイスをもらっている。 連携が取れている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束をしないケアに取り組んでおり、帰りたいと玄関へ行く方もいるが玄関の施錠はしておらず、スタッフが付き添いながら外へ行っている。 会議、研修で身体拘束について学んでいる。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	玄関の施錠や身体拘束は見たことがない 身体拘束については研修していると聞いている 拘束は自由の制限になりかねないので付き添いを お願いしたい	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待についても適宜話し合いをしており虐待の無い施設に努めている。 管理者や職員は高齢者虐待防止法について定期的に学び、施設内での虐待を見逃さないよう注意し、防止に努めています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	小さな備でも連絡をくれるので虐待の心配はしていない、虐待について研修や話し合いをしていると聞いている 虐待はあってはならない事なので防止できるように継続をお願いします。	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設内の研修にて学んでおり必要時は活用したいと思っている			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約や解約、改定の際には、利用者やご家族の不安や疑問に丁寧に対応し、十分な説明を行って理解と納得を得よう努めています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	今回のような評価時や面会時に意見や要望を聞き運営、支援に反映させている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	意見や要望を聞き入れてくれていると思う 運営推進会議での話し合いなどで聞く機会がある 何か要望などがあるときはお願いします。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	会議や日頃の勤務時に職員からの意見を聞き、運営に反映させている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	会議にて把握し、環境整備などを行っている。 また、会社としてスタッフの評価制度を作るなどそういった取り組みをしている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	給与水準などは変わらないが職員は明るく生き生きと働いている様に見える。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人内で初任者研修などを受けれる仕組みがあり、スタッフが研修出来る場を設けている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職場では先輩のアドバイスが多く実践に役立っているようです。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	同業者との交流の機会を持ち情報交換の場は設けている。 他事業所の運営推進会議にも参加している。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者さんが出来ることをして頂き、ともに施設を清潔に保つなど行っている。 一緒に家事などに取り組んでもらっている。ご本人の意向、希望などを聞き尊重している。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族や知人、なじみの場所など途切れないようにいきたい所、合いたい方の交流できる様支援をしている。 毎月のお姿や様子を写真付きでご家族にお伝えしている。	面会は日中いつでもできるのはありがたい 馴染みの喫茶店があるので機会があれば連れていきたいと考えています。		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	その方の発言で気になる事があれば記録に残し、ケアプランに反映させている。本人が希望、したい一日の過ごし方の把握と出来る様支援を行っている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族、本人、スタッフと話し合いそれぞれの意見を頂きながら計画作成している。また、以前の会議では『話しにくい』との指摘もあったため、安心して話せる雰囲気づくり(夏の会議では、経口補水液を皆様にお出しし、会話のきっかけとして場を和ませるなど)にも力を入れています。	家族、本人、スタッフとの話し合いはよくできている話せる雰囲気は大切だと思っているので、場を和ませていただけたとありがたいです。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員さんがご本人の希望やニーズを引き出せるよう努めてください
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現在タブレットを使用した介護記録を行っているが、情報の共有、介護計画の見直しに活かしている。日々の様子の変化や気づいた事など記録し残り申し送り時や職員会で話し合い、ケアの見直しをしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ケアの見直しが出来ているので情報共有が出来ているのだと思う タブレット使用で情報共有ができケアの見直しなどで実践に反映できている。 共有することはとても大切なので継続をお願いします。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々のニーズに対応した支援、サービスを行っている。何か要望や変化があればその都度上司と相談して対応している。	車椅子にしても本人に合うものを複数の候補から選べるようにしている。 十人十色でいろいろ大変な事もあるかと思いますがニーズに対応した支援サービスをお願いします。ニーズの把握に努めている。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	病院やほしい物をスーパーで買うなど地域資源の活用は行っている。家族との外出・外食なども支援している。	外出、外食は気分転換にもなる楽しみの一つでもとても良い 外来受診の時の送迎いつもありがとうございます。大変助かっています。 地域との交流も図っている。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人家族の希望を聞きながら今までの主治医や往診のDrの受診を行い、急変、悪化時は往診のDrの提携病院へ受診する等支援を行っている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	病院関係者との情報交換、連携は行っており、早期に退院できるよう連携をおこなっている。 入退院の場合病院との連携を密に取っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院した際、管理者の方が病院との情報交換、相談に努めてくれた。 様子を見に行き連携は取れていると聞いている。

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	常日頃より、本人、家族へ週末期の希望は聞いており、その時には家族と話し合い、事業所で出来る事を説明し支援に取り組んでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人、家族へ終末期についてはいつも話し合いをしている 適切な判断がしづらい時はアドバイスをお願いします。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	応急手当、初期対応の訓練は定期的に行っており、マニュアルなど作成して理解と実践できるよう努めている			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	災害時にどうするかは話し合っており、2階へ避難するという事は周知している、歩ける方は階段にて2階に避難して頂くため時々階段で上がってもらっている。	災害時の話し合いは会議でも議題になっている。定期的に避難訓練もしている。 歩けない方や足腰の弱い方はどうされていますか？ 歩行困難な方は職員が介助し、安全な場所へ誘導しています。夜間なども対応できるよう、役割を決めて避難訓練を実施しています。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	災害時についての対応は会議などでできている 定期的な訓練を引き続きお願いします
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	それぞれの人に合った声掛けはしている。言葉づかいだけでなく口調にも配慮するよう、スタッフには指導を行っており、利用者の人格やプライバシーを尊重した対応心がけています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	面会に行ったときスタッフの方が優しく声掛けしてくれている。人格尊重やプライバシーの確保などでできていると思う 利用者の方も十人十色なのでその人にあう声掛けは助かります。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新聞をとる食べたい物の要望に応える、部屋で食べたい人は自室での食事など、一人一人の希望、生活の意向を見ながら希望に沿って支援をしている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事形態や道具、食器など工夫しながら最後までご自分で食べられるよう支援を行っている。片付けなどもできる方は手伝っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	盛り付けなど工夫したりお盆拭きなど手伝ってもらっているようだ、手指、足を動かす事は運動にもなるので継続して頂き、フォローの必要な方には支えをお願いします。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日本を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事量、水分量は記録に残しながら確認、少ない方は補充にしている。 水分をあまりとれない方には、声掛けしたり、小分けにして少しでも多くの水分量が取れるよう努めている。			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>大体の利用者が毎食後口腔ケアを行っており、十分にできない方は職員がケアを行っている。</p> <p>歯科往診も行っている</p> <p>1日4回口腔ケアを行い口腔内の清潔を保っている。</p> <p>難しい方はスポンジをつかいながら支援おこなっている</p>		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>毎食後のケアは必ず行い歯科医の往診アドバイスを受けている</p> <p>飲食は楽しみな事の一つなのでケアの継続をお願いします。</p>
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>トイレでの排泄を促し、食事水分、体操や腹部マッサージにて便秘予防を行っている、それでも出ない方は内服薬を使用しながら排泄支援を行っている。</p>		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>時間でトイレ誘導してくれ普通のぼんつで過ごせることが出来ている。</p> <p>個々に応じた予防はとても大切な事なので手間をとらせてしまう回数が増えてしまいますがよろしくお願いたします。</p>
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>本人の様子を見ながら入浴を行っており、一番入りたい方は希望通りに入れるよう支援をしている。</p> <p>また、入りたくない日は日にちを変えている。</p>			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>状況、体調を見ながら横になるよう支援を行い、安眠できるよう、昼間は体操をするなどしている。</p> <p>遅くまで起きられている方は、休まれたタイミングで消灯している。</p>			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>タブレットにて確認できるようにしており、外国のスタッフもいつでも確認できるようにしている。</p>		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>何かあると連絡があるので薬の確認ができていると思う</p> <p>確認を行い薬の間違いはない様にお願いたします。</p>
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>洗濯物や台所仕事など、役割分担していただき、簡単な手伝いが出来る方、本人が出来る趣味など一人一人に合わせた支援、活かした役割の支援を行っている。</p>	<p>役割分担で自分が役に立っている事を実感して頂いている。</p> <p>10時3時の飲み物を自分で選ぶ 手指・腕を動かすというのは運動にもなるので出来る事は継続して頂きたいです。</p>		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>家族と共に外出、外食する方もおり、病院受診時の付き添い後、家族と共に外食される方もいる。外出は出来ますと家族に伝えている。</p> <p>日向ぼっこや散歩したい方は職員同行で行っている。</p>	<p>散歩したい方もいてホーム周辺を職員と散歩する。</p> <p>涼しくなれば外出、外食をしていきたいと思っています。</p> <p>散歩は家族が訪ねた時にできますか？</p> <p>職員が積極的に支援するよう努めてください</p>		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	認知症がある為、お金を所持することで不穏になる方が多い為、家族が管理しているが、ほしい物はいつでも購入できると利用者へ伝えている。預り金にて希望する品など購入している方もいる			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	携帯電話を所持している方もおり、不穏時など家族と話せるよう支援を行い取り次いだりしている。 電話したい時はおつなぎしている。家族さんに用がある場合は連絡して来て頂いている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節を感じる模様替えや歩行がスムーズにできるよう環境整備を行う。換気を行い不快を感じないよう環境整備を行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節により模様替え、花も活けたりしている 換気も十分にできていると思う 季節を感じる空間づくりはとても大切だと思います。 季節に応じたイベントがあるのも利用者の方には楽しみがあってよい	
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・このグループホームで安心して生活できている。 ・話す言葉のキャッチボールが職員と上手くできない ・皆さんの所に行きたくてもふうが悪いから行けん、部屋にいる。誰も私のいう事聞いてくれへん ・とにかく足腰が痛く動きたくない食事も気に入った物しか食べたくない 			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・よくしてもらっている、ありがたいと思っている ・健康観察は毎日してくれているがちゃんとしているか分からん ・足や腰が痛くて中々動けません、気に入らない事があるとつい声を荒らげてしまう事があります。 			

42		<p>本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができる</p>	<p>A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・主治医が月2回の往診に来て見てくれる歩行訓練は必ず職員が介助してくれている。 ・安全に廊下を歩いて運動で来ている。 ・なにもしてもらっていない ・体の調子や痛みなど、その日の具合を見て声をかけてもらい、無理のないよう手伝ってもらっています。</p>	/	<p>A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>往診が来てくれ本人も日中歩いているようなので十分運動で来ていると思う 主治医の往診や週1の訪問看護 職員介助の歩行訓練や体操など良く出来ている 転倒するリスクに対して認識が無いのでこれからもフォローをお願いします。</p>
43		<p>本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができる</p>	<p>A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・のんびりとすごしている ・好きな時に色々な場所に行ったり来たり出来ている。 ・起きたくても自分で起きれんから呼ぶけど、呼んでもこん時がある ・前みたいに好きな物だけ食べたり、自分の思うようにできない事もあってイライラする事もあります。</p>	/	/	/
44	生活の継続性	<p>本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができる</p>	<p>A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・洋服がたくさんあり、着替えに困らない ・家族や孫の写真をいつも笑顔で見えています。 ・私のお菓子や化粧品を盗むやつがおる(本人が希望するものをたくさん手元に置いている) ・家族が飾ってくれた写真などもあります、あまり気が向かないです。</p>	/	<p>A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>写真や花など殺風景にならないよう出来ている 定期的におやつをもっていくことをしていますが内容や量を伝えていきますので管理をお願いします。 本人がおかしくなっているのでも自身で持つことができない</p>
45		<p>本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる</p>	<p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D) ほとんどできていない</p>	<p>・お花見に行ったり、畑に行ったりしている ・出かけることなんか無い(痛くて車いすに長時間座れない、人がたくさんいる場所へは行けない) ・自分から動くことはあまりありませんが、家族が来てくれた時には外に連れて行ってもらうことがあります。普段はベッドで過ごすことが多いです。</p>	<p>長時間の外出は難しいが季節の花を見に行ったりドライブなどは行ける。 職員さんだけでは対応に限りがあると思いますので、可能な方は家族に対応してもらおうのいいと思います。 本人の意向も引き出せるような働きかけに努めてください。</p>	/	/
46	本人が持つ力の活用	<p>本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる</p>	<p>A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・しんどい時もあるが歩行訓練をしたり、洗濯物をたたんで喜んでもらえる ・子供が大好きで赤ちゃんの動画や子供の映像がでるとうれしくなります。 ・ずっと部屋におる、呼んでくれん、皆、私の悪口言いよる。</p>	/	/	/

				<ul style="list-style-type: none"> 大きな役割はないですが、食事は自分で取るなど、出来ること少しずつやっています。 			
47		<p>本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> パズルや風船バレーをして頑張っています。 歩くのが好きで一日何回も長い廊下を歩いています。 痛くて起きれん あまり話すことはないけど、フロアで他利用者に声をかけてもらうことがあります。気が乗らない時もありますが、そういう時間もあります。 		<p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>好きな事をして過ごしていると思う パズル、バレー、体操、カルタ、歌、言葉遊びなどのレクリエーションを生き生き楽しんで行っている 利用者の方が穏やかに過ごせるよう引き続き支援をお願いします。</p>
48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている</p>	<p><input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 地域の人と関わる事は少ないけど来てくれれば話は出来ます。 地域の人と関わる事は少ないが人と話をするのは好きだから色々な人と話したい 一人で黙々としているのが良い 家族は時々来てくれる 普段はほとんどベッドの上で過ごしているので、近所の人や地域の方と交流することはありません。 	<p>ほとんどの方は話好きだと思うので色々な人と交流できればと思います。 地域の方々との交流を増やすことが出来ればいいのですがこの様な事をしたいと考えていますか？ 地域との交流の場を広げるため、地域行事への参加や施設内イベントへの招待を検討しています 地域の行事などに参加できるよう努めてください。</p>		
49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p><input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 私の事を思ってくれよしてくれるので、お礼を言っています ここで全部お任せして安心して過ごしています。 どこも一緒何してくれん 職員さんと話すこともあり、怒ることもありますが、家族も来てくれます 	<p>ほとんどの方が職員を頼りにして、安心して生活していると思う いろいろあるとは思いますが、安心して過ごしてもらいたいです。</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>本人がどう思っているか確認はできないが家族から見ると楽しそうに過ごしている様におもう 職員に任せて頼りにしていると思います。 手間をとらせてしまう事もよくあると思いますが、これからもよろしくお願いします。</p>

(参考様式4)

事業所名 グループホームくれない

目標達成計画

作成日: 令和8年3月3日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		地域の方との関わりが、あいさつや簡単な会話にとどまっており、交流の機会が少ない。	地域の方と自然に交流できる場を増やし、身近な関係をつくる。	<ul style="list-style-type: none">・地域行事への参加を検討する・散歩の際に地域の方と会話する機会をつくる・施設行事に地域の方を招く	12ヶ月
2		利用者の変化や気づきが、全職員に十分伝わらないことがある。	職員全員が利用者の様子をしっかり把握できるようにする。	<ul style="list-style-type: none">・申し送りの時間を確保する・記録の書き方を統一する・気づいたことをその日のうちに共有する	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。