

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール グループホームゆうゆう伊方

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会社としての理念はあるが事業所としての理念は作成できていない			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域密着型施設にて地域の方々に受け入れられるよう運営推進会議をはじめ、散歩や普段の挨拶等小さなことから関心を持っていただけるよう行動している	記述に同意		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に開催している、言葉や写真で説明している またいただいた意見は運営に反映できるよう努めている	記述に同意		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	連絡を密には取れていないが必要時は確認している。推進会議にも必ず出席いただいている	記述に同意		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な委員会を開催し違法行為がないか確認しているまた、研修会も開き正しい理解に努めている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問した時に身体拘束につながるような行為等は見受けなかった。 利用者の安全面を考慮すると多少の拘束は仕方ないと感じる。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な委員会を開きまた研修も行っている 何が虐待になるのか、また通報義務について職員全員が認識するよう努めている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問した時に虐待につながるような行為は見受けなかった。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在その対象者がホームにいないため、他職員に対して教育できていない 今後勉強会を持ちたい			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時には重要事項説明書をきちんと伝える努力をし、特に必要と思われる部分は丁寧に説明している 最後に納得いただけたかどうか確認している			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所時、便りや面会時、電話等で質問等している また玄関に意見箱を置いている ご家族より要望あればできる限り対応できるようにしている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	頻繁に家族面会を見受けることで、開けた運営をしていると感じる。玄関に意見箱の設置が確認できた。運営推進会議で家族の意見を踏まえ、サービスに反映されているようであった。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員がまとめた意見や要望等を管理者よりお伝えすることはある			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生産性向上委員会等を通じ職場の改善等や職場環境改善に努めている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員から出た意見を反映できている。例えばヒヤリハットの様子を簡素化し誰もが簡単に記載できるようにしている。業務の改善に繋がると思った。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	必要な研修については受講できるよう時間や費用について支援している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な研修ができていると運営推進会議の中で確認できた。 (家族)外国籍の職員には介護の勉強をもっとしてほしい。地元の職員を採用してほしい。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町内の福祉施設同業他社の集まりや法人内の集まり等あり質の向上に取り組んでいる			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者に対しては目線を合わせて会話に努めている 利用者同士が楽しめるよう努めている			

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会等で地域や親せきなど馴染みの方が来られ、祭りなどで地域の繋がりを感じてもらっている	記述に同意		
<b>II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所時の情報や日常的に会話の中で確認している また面会時等家族からの譲歩から確認している			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電話や面会時に家族から情報をもろうようにし、なにかあれば相談している また職員とも情報共有しケアプランに反映している	記述に同意	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員間で入居者の状況を確認し、支援方法を話し合い、対応できていると感じた。 (家族)いろいろな趣味を持っている利用者にはもっと取組の工夫をしてみしてほしい。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	なるべく細かく記載するよう努めている、また気づいたことは記録に残すようにしているが記入漏れもあるため、定期的に見直ししている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の中で入居者の状況等を詳しく確認できていることで、記録などは充実していると感じた。 外国籍の職員が半数近くいると聞いている、言葉の壁が少しあるのかと思う。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	計画になくても本人希望すれば買い物や散歩、ドライブ等外出等も組み込んでいる	買い物は近くの店に時々。散歩に関してはよく見かける		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族や親せき、地域の方々の理解と協力ある 安全に楽しめるよう支援している	地域資源自体が少ない 利用したいサービスがない		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所との関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人及び家族の希望する、かかりつけ医で受診できるように努め、医師や病院と良い関係を築けるよう努めている			

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	情報の提出やその後の経過については相談員に連絡し情報共有している また退院後についても情報をもらい対応している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院等の状況報告があったが、管理者を中心に対応できていると感じる。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重度化した場合についての指針の説明はしているが開設してから現在までの間に重度化及び看取りとなった利用者はいないためあまりできていない		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人や家族の希望に沿ったケアが実践できていると感じる。医療的支援等を含めたチームケアの実践ができている。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	すべての職員ができるわけではないが、連絡体制やどうすべきかは周知している			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	避難訓練に関してはまだ1回行ったのみ 地域の消防署に協力いただき、今後も繰り返し訓練を行いスムーズな避難に繋げたい	防災に関しては様々な訓練があるので定期的な計画を立てて実行してほしい、実際地域の避難場所は老朽化しているため施設内避難が望ましいと考える。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	災害対策に向けた取り組みは、訓練実施回数からいくと努力が必要だと感じたが、意見交換の中で前向きに取り組みたいという姿勢が見られたため、期待できると感じた。隣の障害者GHと協力しあえるところは助け合っていると考える。 (家族)町の地形的条件や原発施設ある事で繰り返しの訓練をお願いしたい。
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	声掛けに関しては穏やかに視線を合わせて行っている プライバシーに関しては十分でない場合もある		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問時に職員の声掛けや対応時の様子を見ていくと優しく穏やかに対応できていると感じた。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	何をしたいかはある、また概ね利用者の希望に沿っているつもりだが、その日どのように過ごしたいかを確認したことはない			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事は外注しているがみそ汁、ご飯は作っている、盛り付けは美味しそうに見えるように努めている また配膳や下膳、食器洗いなどは		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者からは「美味しい、ちょうどいい」との意見を聞くことができた。希望に沿った食事提供ができていると感じた。

				利用者に協力いただいている おやつや食事を利用者と一緒に手 作りすることもあり			食事は一番の楽しみにて、時々はお ードブル等提供もいいかも。 (家族)食事が足りていないと聞く、 体調や健康面で問題ない場合はもっ と提供してもいいのではないかと。
29	栄養摂取や水分確 保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日 を通じて確保できるよう、一人ひとりの状 態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の利用者に応じた食事量や 形体、アレルギー配慮など応じた形で 提供している			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎 食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力 に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後口腔ケアの声掛け、対 応、見守りを行い、清潔を心がけて いる また不具合あれば歯科医受 診の対応している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後の口腔ケア実施や口腔内環 境の確認ができています。 (家族)食後の口腔ケアはよくしてもら っている
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一 人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を 活かして、トイレでの排泄や排泄の自立 にむけた支援、便秘の予防等、個々に応 じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄チェック表を用い、一日のパ ターンや排便の確認、汚染状況等 把握できるようにしている 使用す るパッド等尿量に応じた物を選択し ている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別に排泄パターンを把握して対応 できている。
32	入浴を楽しむこと ができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせ て入浴を楽しめるように、職員の都合で 曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々 にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一日3名を基本として入浴組ん でいるが入りたくない人や入れない 場合は他者に確認し臨機応変に対 応している			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、安心して気持ち よく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	無理に居室に入ることなく眠くな ったり、横になりたくなれば居室に 入るなど、本人の希望に応じてい る			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副 作用、用法や用量について理解してお り、服薬の支援と症状の変化の確認に努 めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	調剤薬局にて一包化してもらって いる 服薬は日付や名前を確認 し、誤薬がないように努めている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	誤薬等には十分な注意を払いなが ら的確に服薬介助ができています。
35	役割、楽しみごとの 支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるよ うに、一人ひとりの生活歴や力を活かした 役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換 等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	掃除や片付け、食器洗い、テー ブル拭き、洗濯物たたみ等自分の できる事をやりがいとして取り組んで いただいている			

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩は希望されれば極力対応している また外出行事としてスイーツを食べに行く等楽しみを設けている			
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お金を持っている利用者は多くはないが持つことで安心している部分もある 時々買い物に出かける			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の希望あれば電話でお話したり、手紙を出したりしている			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	車椅子や歩行器利用の利用者が自由に動けるよう整理している 季節に応じた飾りつけや写真などを貼り利用者同士で話題となるなど楽しく過ごせるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	住環境は整理整頓がされていて心地よい環境で生活されていると感じた。何度か訪問しているが、明るい雰囲気の良いと感じる。動線に不必要なものはなく施設内は整理されており快適に感じる。	
<b>IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)</b>							
40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	できない事も多いが、小さな要望になるべく応じるように努めている			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事の時間や集団で行うレク等は難しいが、本人の暮らしの習慣等はなるべく変更がないように支援している			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な受診対応や服薬管理は支援している また日々の状況に応じケア内容を変化させている 緊急時の対応にも努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な受診の対応や十分に管理された服薬等が確認できた。ご本人の状況に合わせたケア、支援が実践できている。	

							(家族)様子を見る時が多いと感じるが、何事も早めの対応を望みます。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本本人のペースで生活していただいている			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人により馴染みの物を持参していない人もいますが、位牌や仏壇、タンスやその他持ってきており、大切にされている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	住環境を確認したが、ご本人にとって居心地の良さそうな環境が整えられていた。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩や宗教の集まり、お祭りの催事など出かけることができる			
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	概ねできている それぞれ違うが楽しまれている			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は目線を合わせて会話しており、行事の写真を見ながら楽しそうに会話できている また本人の取組を支援し、やりがいを感じてもらっている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	屋外散歩に出かけたり、軽作業やレクリエーション等を行ったりと、ご本人が活躍できる場面を把握し、生きがいを持って過ごすための支援が実施されている。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩や催しの際は関われるが普段はあまりない			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくるできている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	概ね安心して生活していただいている ご家族からもそのような言葉をいただく事が増えてきた		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	穏やかに過ごされている方が多く、充実した日常生活を送るための支援が実施されていると感じた。 地域にとって必要性の高い施設と感じる

								(家族)職員の方の対応見守りで本人は安心して気ままに生活できているが、職員に負担をかけていると感じる。
--	--	--	--	--	--	--	--	---